

Informatie over je appartement aan de Tongelresestraat 146-01 t/m -26 en 148-01 t/m -29 in Eindhoven



Inhoud

Je nieuwe studio/appartement	4
Elektriciteit	6
Meterkast	7
Rookmelders	10
Verwarmen, warm water en koelen	11
Ventilatie	16
Zonwering	19
Ramen en deuren	20
Videofoon	21
Vloeren	22
Wanden	23
Keuken	24
Toilet en badkamer	25
Wasmachine en wasdroger	26
Sleutels en tags	27
Buitenruimte en parkeren	27
Afval	28
Belangrijke telefoonnummers	29
Contact	30

Gefeliciteerd met je nieuwe appartement!

Graag zorgen we er samen met jou voor dat je lang plezier hebt van je appartement.

Dit informatieboekje helpt daarbij. Hier lees je wat het betekent als je in een nieuwe woning gaat wonen. Die ook nog energiezuinig is!

Ook krijg je allerlei tips en adviezen om fijn te wonen en je huis en installaties in goede staat te houden. En zo onverwachte problemen te voorkomen.

Wij wensen je veel woonplezier!

Woonbedrijf Eindhoven, oktober 2025

Je nieuwe studio/appartement

Als je de sleutels van je appartement hebt gekregen, bekijk alles dan goed. Zijn er beschadigingen of gebreken? Meld die op het gebrekenformulier en vertel het bij de oplevering aan de buurtbeheerder van Woonbedrijf. Hij/zij komt bij jou langs en geeft dan ook een korte technische uitleg.

Reparatieverzoeken

Woonbedrijf onderhoudt je woning goed. Toch kan er een reparatie nodig zijn. Die kun je op verschillende manieren doorgeven:

- Via de website www.woonbedrijf.com kun je zelf je reparatie doorgeven. Soms kun je het zelfs inplannen. Maak eerst wel een account aan in 'Mijn Woonbedrijf'. Dat is binnen enkele stappen gebeurd.
- Bellen met Woonbedrijf: 040 243 43 43
- Valt de verwarming uit of is er geen warm water? Neem dan contact op met Feenstra: (040) 252 26 25. Feenstra is 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken.

Een nieuwbouwhuis kan 'werken'

De wanden kunnen 'werken'. Er kunnen dan kleine scheuren ontstaan. Die komen vooral voor op plekken waar 2 verschillende materialen op elkaar aansluiten. Bijvoorbeeld in de muren en het plafond. Dit zorgt niet voor een mindere kwaliteit van je appartement of van het materiaal. We raden je wel aan om in het eerste jaar behang en geen stucwerk aan te brengen. Kleine scheuren kun je zelf repareren en dichtsmeren met muurvuller voor (haar-)scheuren en naden.

Bouwvocht en stof

In het eerste anderhalve jaar heb je ongeveer 30% meer stookkosten. Dit komt door het bouwvocht dat nog in de nieuwe woning zit. Wat kun je het beste doen?

- Goed ventileren: zet de eerste maanden de mechanische ventilatie in een hoge stand.
- Goed verwarmen: zet de thermostaat op minimaal 20°C en verander dit niet.
- Zet banken, kasten en andere dichte meubelstukken niet te dicht op de muur.

Is je appartement droog genoeg? Dan zie je geen blijvende condens meer op de binnenkant van de ramen.

Het is het beste om de luchtfilters van de ventilatie-unit de eerste 3 maanden na oplevering van het appartement **elke week** schoon te maken. Er zit dan namelijk nog veel (bouw-)stof in de lucht. Daarna is 1 keer in de maand genoeg. Vervang zelf de luchtfilters na een half jaar. Kijk in het hoofdstuk over 'Ventilatie' om te zien hoe je dat doet.

Energiezuinig wonen

Je woont in een energiezuinig appartement:

- De gevels en het dak zijn goed geïsoleerd.
- Je appartement heeft geen gasaansluiting. Alles is elektrisch, je kookt ook elektrisch.
- De warmtepomp in de woning verwarmt je appartement en zorgt voor warm water.
- Er is een ventilatie-unit. Deze is heel belangrijk voor het verwarmen van je appartement en de toevoer van verse lucht. Tijdens koude periodes haalt de ventilatie-unit warmte uit de lucht van binnen en warmt daarmee de aangezogen verse buitenlucht op.

Je appartement inrichten naar jouw smaak

Geen woonwens is gelijk. Je kunt je appartement naar jouw smaak inrichten.

Behangen, texen, stofferen en dingen ophangen mag je doen zonder onze toestemming. Als je de huur opzegt, bekijkt Woonbedrijf of deze goed en veilig zijn aangebracht.

Wil je de keuken uitbreiden met extra keukenkastjes? Neem dan contact op met een dealer van **Bribus Keukens**. Je kunt niet rechtstreeks bij Bribus Keukens bestellen. Via Google vind je een dealer die dichtbij zit. Je hebt een Bribus ECO keuken. De kleuren van de deurtjes, laden, grepen en aanrechtblad staan in een bijlage van je huurcontract.

Zelf veranderingen aanbrengen aan je appartement

Wil je iets meer veranderen aan je appartement? Vraag dan altijd eerst schriftelijk toestemming bij Woonbedrijf. Dan weet je waar je aan toe bent als je ooit wilt verhuizen. Pas na onze schriftelijke toestemming mag je beginnen. Als je wilt, kun je Woonbedrijf om een bouwkundig advies vragen.

Let
op!

- Je mag geen gaten maken in de gevel voor bijvoorbeeld een airco, afzuigkap of wasdroger.
- Een camera, schotelantenne, airco, rolluik of zonneluifels mag je niet plaatsen. Je kunt wel screens laten ophangen om de zon te weren.
- Je mag het balkon niet dichtmaken. Dus geen glazen wanden of schermen op het balkonhek of muurtje plaatsen.
- Als je woning een houten gevelbekleding heeft, dan mag je niets aan deze houten gevel bevestigen.

Elektriciteit

Je appartement heeft geen gasaansluiting, wel elektriciteit. Je kunt zelf een energieleverancier kiezen. Hiermee sluit je een contract af. Je krijgt de rekening voor de elektriciteit (het vastrecht en het verbruik) van je energieleverancier. Deze verrekent elk jaar de elektriciteit die je hebt verbruikt.

Let op!

Aanpassingen aan de elektrische installatie mogen alleen erkende installateurs uitvoeren!

Tip

Gebruik zoveel mogelijk ledverlichting. Die lampen zijn wel duurder als je ze koopt, maar gaan langer mee en gebruiken veel minder elektriciteit.

Let op!

- Boven of onder de schakelaars zitten vaak de elektraleidingen. Dus boor niet in de buurt van schakelaars.
- Controleer voordat je in de muren gaat boren eerst met een leiding-detector of er geen leidingen lopen. Daarmee voorkom je dat je deze stuk boort.
- Schakel voor het aansluiten van elektra altijd eerst de bijbehorende groep in de meterkast uit.
- Controleer met een spanningszoeker of spanningstester of de elektriciteit voor die plek ook echt uitgeschakeld is.
- Sluit lampen altijd met een kroonsteentje aan op het aansluitpunt in het plafond.

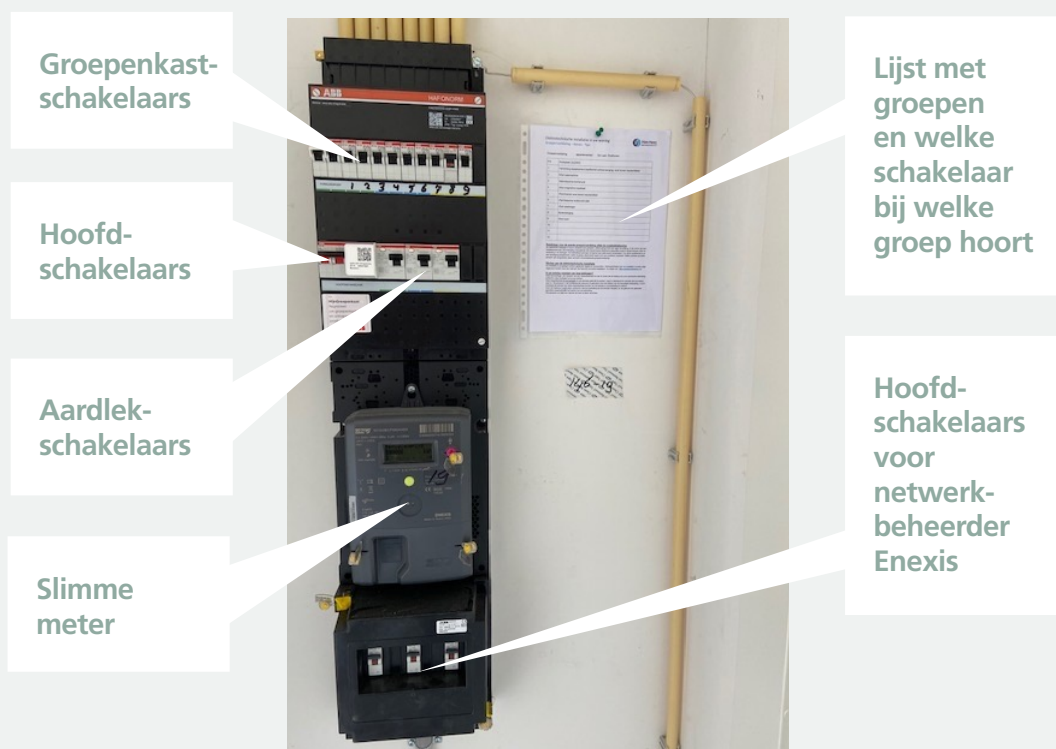
Meterkast

In de meterkast zit de groepenkast. De stroomvoorziening is beveiligd met een aardlekschakelaar. Is er kortsluiting? Dan schakelt de schakelaar van de groep (en soms ook de aardlekschakelaar) automatisch uit. Is het probleem opgelost? Dan kun je de (aardlek-) schakelaar weer inschakelen. In de groepenverklaring staat op welke groep een ruimte en de mechanische ventilatie zijn aangesloten.

Test de aardlekschakelaar 2 keer per jaar door die uit en dan weer aan te zetten.

Let op!

Als er een calamiteit is (bijvoorbeeld een brand in de buurt of een gifwolk), doe dan de ramen en deuren dicht. Zet ook de mechanische ventilatie-unit uit die in de technische ruimte staat. Dat doe je door in de meterkast de groepenschakelaar van de ventilatie-unit uit te zetten, tot het gevaar voorbij is. In de meterkast hangt een lijst waarop staat welk nummer van de schakelaar voor de ventilatie-unit is.



Slimme meter

De slimme meter meet je verbruik van elektriciteit. Deze digitale elektrameter geeft de meterstanden automatisch door aan de energieleverancier.

Aansluiting water en watermeter

Onderin de meterkast zit de watermeter. Dit is geen slimme meter. Voor de levering van water sluit je zelf een contract af met Brabant Water. Doe dat zo snel mogelijk na oplevering! Je krijgt van Brabant Water de rekening voor je waterverbruik. Jaarlijks vraagt Brabantwater je om jouw meterstand door te geven.



Watermeter

Internet, tv en telefoon

In de meterkast zit de glasvezelaansluiting. Je sluit zelf een abonnement voor internet, tv en telefoon af bij een provider van jouw keuze. Bellen kan alleen digitaal (via internet).

In de meterkast hang je de router op. Hier zit een dubbel stopcontact om de router aan te sluiten. De router verbindt je met een UTP-kabel met glasvezelprovider



Glasvezel-aansluiting KPN in de meterkast

WCD voor modem in meterkast

Glasvezel-aansluiting Ziggo in meterkast



RJ45/UTP-aansluiting in woonkamer en (grote) slaapkamer



Lege doos achter deze deksel (met trekdraad naar meterkast) voor extra UTP-aansluiting in de woonkamer en (kleine) slaapkamer

Internetaansluiting in de woonkamer en (grote) slaapkamer

Vanuit de meterkast zijn RJ45/UTP-aansluitingen aangelegd naar de woonkamer en (grote) slaapkamer. Wil je je internetaansluiting liever aan de andere kant van de woonkamer? Dan kun je die (laten) aanleggen via de loze leiding aan die andere kant.

Heb je een kleine slaapkamer? Daar is ook een lege buis om een RJ45/UTP aan te (laten) leggen.

Draden trekken

De lege buizen hebben een zwarte controledraad. Die mag je niet gebruiken als trekdraad. Door zachtjes aan de controledraad te trekken, zie je aan de andere kant in de meterkast waar deze uitkomt. De kabels trek je door de lege buis met een trekveer. Niet met deze zwarte draad. Die moet je laten zitten.



Lege buizen met een zwarte controledraad in het plafond van de meterkast

Rookmelders

In het appartement hangen rookmelders die zijn aangesloten op elektriciteit. In de rookmelder zit een blokbatterij (9 Volt). Die zorgt er voor dat de rookmelder ook werkt bij stroomuitval. Na 2 tot 3 jaar kan de batterij leeg zijn en hoor je een korte pieptoon. Dan moet je de batterij vervangen.

Hoe vervang je de batterij van de rookmelder?

- 1) Schakel de stroom van de rookmelder uit in de in de meterkast. In de groepenverklaring meterkast kun je zien welk nummer van de groepenkastautomaat je moet uitschakelen.
- 2) Pak een keukentrap. Steek een kleine schroevendraaier in de sleuf van de montageplaat van de rookmelder. Druk het lipje voor de vergrendeling in.
- 3) Draai de rookmelder naar links om los te maken van de montageplaat.
- 4) Haal de rookmelder van de montageplaat.
- 5) Duw aan de achterkant van de rookmelder het klepje waar de batterij zit omhoog. Plaats de nieuwe batterij (GEEN oplaadbare batterij). De batterij past maar op één manier en de rookmelder zal kort piepen als deze goed is geplaatst.
- 6) Sluit het klepje voor de batterij en druk aan totdat die vast klikt.
- 7) Druk op de testknop en houd deze ingedrukt. Als de batterij goed zit en werkt, hoor je een signaal.
- 8) Plaats de rookmelder weer op de montageplaat en draai hem naar rechts tot deze vastklikt.
- 9) Schakel de stroom in de meterkast weer in en test de rookmelder met de testknop.



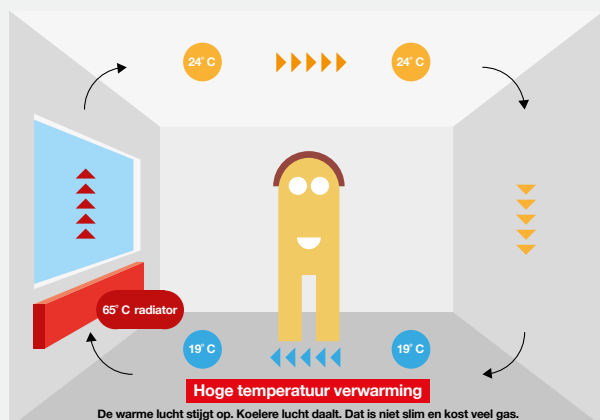
Lipje montage-
plaat rookmelder



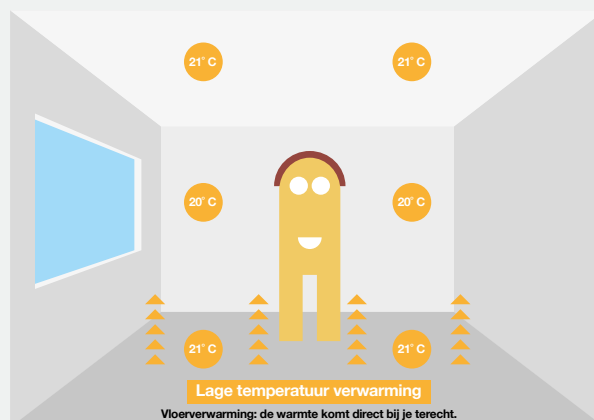
Klepje van de
rookmelder

Verwarmen, warm water en koelen

De woning is gasloos en wordt anders verwarmd dan je misschien gewend bent. Bij het oude systeem zorgde een radiator aan de muur voor warmte. Die warmte gaat rond en voelt overal wat anders. Nu is er vloerverwarming in je appartement. Overal is dezelfde warmte.



Deze situatie ben je misschien gewend.



Je appartement wordt op deze manier verwarmd.

Tips

Belangrijke tips om energie (en geld) te besparen:

- Als je de thermostaat één keer instelt, dan heeft je appartement altijd de goede temperatuur, bijvoorbeeld 20°C.
- Laat de thermostaat zoveel mogelijk op dezelfde temperatuur staan. Ook 's nachts of als je weg gaat. Als je vaak de temperatuur wisselt, gaat je energierekening juist omhoog.
- Door de vloerverwarming duurt het veranderen van de temperatuur wel een halve dag voordat je het merkt. Dit is anders dan bij een cv-ketel op gas en radiatoren.
- Gebruik de thermostaat alleen om de temperatuur te bij te stellen, bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen.

Warmtepomp Mitsubishi (Ecoda ERST20D-VM2E)

Je appartement wordt verwarmd door een warmtepomp. De binnen-unit van de warmtepomp staat in de technische ruimte. De buitenunit staat op het dak. De warmtepomp haalt warmte uit de buitenlucht en verwarmt daarmee water om je appartement te verwarmen. In de warmtepomp zit ook een vat voor 200 liter warm water. Let op: als het warme water op is, duurt het ongeveer 2 uur voordat er weer genoeg warm water is.

De warmtepomp doet automatisch 1 keer per week een legionellaprogramma. Dit is om te voorkomen dat je een legionellabesmetting krijgt.

Woonbedrijf komt 1 keer per 2 jaar langs voor onderhoud aan de warmtepomp.

Beeldscherm
dat aangeeft
of het systeem
goed werkt



Hier zie je hoeveel
water je moet
bijvullen. Niet
verder dan cijfer 2
(2 Bar)

Warmtepomp voor
verwarming en
warm water

Valt de verwarming uit of is er geen warm water? Neem dan contact op met Feenstra: (040) 252 26 25. Feenstra is 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken.

Makkelijk zelf water bijvullen van de vloerverwarming

De warmtepomp kan een storing krijgen als het water in de vloerverwarmingsbuizen bijgevuld moet worden. Het beeldschermje op de warmtepomp geeft dat aan. Als de waterdruk te laag wordt, zie je de deze tekst: **'Waterdruk is te laag'**

Het bijvullen kun je makkelijk zelf doen:

1. Pak de vulslang die bij de warmtepomp ligt.
2. Sluit de vulslang aan op de vulkraan die zich naast de warmtepomp zit. Houd de vulslang boven een emmer. Draai voorzichtig de vulkraan open totdat er water uit de slang in de emmer loopt en draai de vulkraan dicht. Nu zit er geen lucht meer in de vulslang.
3. Sluit het andere uiteinde van de vulslang nu aan op het vulpunt van de vloerverwarming (zie foto).
4. Draai allebei de kranen open.
5. Als de drukmeter bovenop de verdelers van de vloerverwarming tussen 1,8 en 2 bar is, draai je de kranen weer dicht.
6. Haal de vulslang er weer af en leg die weer bij de warmtepomp.

De vulkraan heeft een ingebouwde keerklep. Hierdoor kan er bij het vullen geen water vanuit de vloerbuizen terug de kraan inlopen en het drinkwater bevuild.



Op deze vulkraan moet je de blauwe vulslang aansluiten om bij te vullen. De vulslang bevindt zich op de warmtepomp.



Verdelers van de vloerverwarming

Op dit vulpunt sluit je de andere kant van de vulslang aan. Door het zwarte afsluitdopje op de onderste aansluiting te draaien, gaat dit kraantje automatisch open.

Thermostaat

De thermostaat voor de vloerverwarming hangt aan de muur in de woonkamer en laat de temperatuur in de kamer zien. Deze heeft vele instelmogelijkheden. Maar nogmaals: gebruik deze alleen om de temperatuur bij te stellen bijvoorbeeld bij het wisselen van de seizoenen. Als de temperatuur te veel laat dalen, kost het extra veel energie om de gevraagde temperatuur weer te bereiken. Hierdoor kunnen je energiekosten veel hoger worden.

De temperatuur kun je met de + en – toets omhoog en omlaag zetten.



Thermostaat in de woonkamer

Let op!

Het duurt enkele uren voordat je iets merkt als je de temperatuur hebt verhoogd of verlaagd.

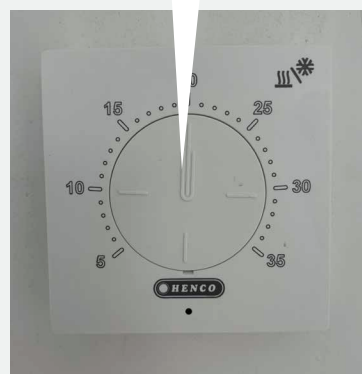
In de zomer kun je de verwarming omschakelen naar 'koelen'

De koelfunctie van de warmtepomp kun je aan- of uitschakelen op de warmtepomp zelf. Op de zijkant van de warmtepomp zit een mapje. Hierin staat hoe je de installatie omzet naar 'koelen' En ook hoe je die weer terugzet naar 'verwarmen'.

Let
op!

Je kunt met de thermostaat ook de 'bedrijfsinstellingen' veranderen. **Blijf van die instellingen af!** De warmtepomp en de vloerverdelers zijn ingesteld door de installateur. Als je de instellingen zelf verandert, raakt de hele verwarmingsinstallatie ontregeld en komen er storingen. De kosten van het opnieuw inregelen door de installateur zijn dan voor jouw rekening. Verander deze dus niet zelf!

Ruimteregelaar
met draaiknop



Ruimteregelaar in de slaapkamer

In de slaapkamer zit een ruimteregelaar om de temperatuur aan te passen. Met de ronde draaiknop kun je de temperatuur omhoog of omlaag zetten.

Let
op!

Het duurt enkele uren voordat je iets merkt als je de temperatuur hebt verhoogd of verlaagd.

Let
op!

De thermostaat en ruimteregelaars mag je niet verwijderen of vervangen. De warmtepomp werkt alleen met deze thermostaat en ruimteregelaar. En niet met 'Toon' of andere 'slimme' thermostaten.

Wil je dat er geen verwarming aan staat in de slaapkamer? Zet dan de ruimteregelaar op de laagste stand. Dit is 5 graden.

Je kunt de ruimteregelaar alleen aanzetten om de temperatuur in de slaapkamer verhogen, als de thermostaat in de woonkamer op dezelfde temperatuur of hoger staat.

Badkamerradiator

Er is ook een elektrische radiator om de badkamer extra te verwarmen als je er maar even bent, bijvoorbeeld om te douchen. Kies dan voor een tijdelijke temperatuur hoger dan 22 graden.

Let op!

Is het in de winter écht koud? Dan kan het nodig zijn de elektrische radiator aan te zetten, omdat de vloerverwarming het niet helemaal alleen aan kan.



Hier zet je de radiator in de badkamer aan en uit

Let op!

Zet de elektrische radiator weer uit als je de badkamer verlaat. Deze verbruikt veel stroom en dat kost veel geld. Aan de onderkant van de radiator zit de aan- en uitknop.

Koeling via de vloer

Omdat je in je appartement een warmtepomp hebt, kan de vloerverwarming ook koelen tijdens warme dagen. Dit is een eis in de bouwregelgeving. Vloerkoeling werkt anders dan vloerverwarming en zorgt voor meer kosten.

Ventilatie

Het appartement heeft een ventilatie-unit. De Warmte-Terug-Win-unit (WTW-unit) hangt in de technische ruimte. In de keuken, badkamer en het toilet zit een ventiel in het plafond dat lucht afzuigt. In de woonkamer en slaapkamers zitten ventielen die verse lucht inblazen. De warmte uit de afgezogen lucht wordt in de ventilatie-unit gebruikt om de verse (en koude) buitenlucht te verwarmen.

Bij de woningen van huisnummer 146 -20, 146-21, 146-23 en 146-24 hangt de WTW-unit op de vliering.

In de warme zomer wil je natuurlijk liever geen verwarmde lucht. De ventilatie-unit schakelt dan zelf het verwarmen van de buitenlucht uit. 's Avonds en 's nachts, als het wat koeler is buiten, komt er koelere buitenlucht in de woning. Dit zal de binnentemperatuur wat verlagen. Dit werkt dus automatisch op de beste momenten om zoveel mogelijk comfort te bieden.

Let op!

De ventielen staan nu op de goede stand. Wissel ze niet om (bijvoorbeeld bij het texen) met een ventiel uit een andere ruimte. Maak de ventielen regelmatig schoon met een vochtige doek.

Woonbedrijf komt 1 keer per jaar langs voor onderhoud en controle van de ventilatie-unit. Dan vervangen we ook de filters en laten een extra set filters achter.



Display met informatie over de filters of een storing

Plaats van een filter

Plaats van andere filter. De filters kun je gemakkelijk zelf schoonmaken of vervangen



Hoe maak je de filters schoon of hoe vervang je ze?

1. Trek de stekker van het toestel uit het stopcontact.
2. Verwijder eerst de ene en dan de andere filtergreep. Aan de binnenkant hiervan staat de letter L (links) of R (rechts).
3. Pak het vervuilde filter uit het toestel. Aan de bovenkant van het filter zit een gleufje. Hiermee haal je het filter eruit.
4. Maak de filters aan de buitenkant schoon met de stofzuiger. Of vervang deze na een half jaar.
5. Plaats het schone of nieuwe filter terug. Let op dat het icoontje op de kopzijde van het filter weer dezelfde kant op wijst als bij het oude filter.
6. Plaats de filtergrepen terug. Met de 'L' aan de linkse zijde en met de 'R' aan de rechtse zijde. En klik de filtergreep vast.
7. Doe de stekker weer in het stopcontact.
8. Reset het toestel door op het display de knop aan de rechterkant 3 seconden in te drukken. Dan is het toestel weer klaar.

Het is het beste om de luchtfilters van het ventilatie-unit de eerste 3 maanden na oplevering van het appartement elke week schoon te maken. Er zit dan namelijk nog veel (bouw-)stof in de lucht. Daarna is 1 keer in de maand genoeg. Vervang zelf de luchtfilters na een half jaar. Woonbedrijf zal jaarlijks je WTW onderhouden en de filters vervangen. Je krijgt dan weer een extra set filters om na een half jaar de filters zelf te vervangen.

Let op!

Je mag je wasdroger en afzuigkap niet aansluiten op het ventilatiekanaal. Die verstoren de ventilatiebalans. Ook mag je geen gat voor de afvoer maken in de buitengevel. Wil je toch een afzuigkap of wasdroger plaatsen? Neem dan een recirculatiekap om de kookluchtjes af te zuigen en een condensdroger om de was te drogen. Die sluit je namelijk niet aan op het ventilatiekanaal.

Kieren onder de deuren

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Die zijn ongeveer 2 tot 3 cm hoog.

Dringend advies:

Zorg ervoor dat er onder de deur een kier van ongeveer 2 cm open blijft. Als je vloerbedekking, laminaat of tegels gaat of laat leggen, mag dat niet dikker zijn dan 1 cm (de ondervloer meegerekend). Dan blijven de ventilatie en de warmtepomp goed werken. Je zult geen tocht voelen, dus een tochtstopper is niet nodig.

Ventilatie regelen

Badkamer

In de badkamer hangt een aan/uit-schakelaar om de ventilatie-unit te bedienen. Gebruik de schakelaar in de badkamer als je gaat douchen. Als je op deze knop drukt zal de badkamer **30 minuten** lang extra geventileerd worden.



Aan/uit- schakelaar van de ventilatie in de badkamer

Keuken

In de keuken zit een driestanden schakelaar op de wand. Als je kookt, kun je hiermee de ventilatie hoger zetten.



Schakelaar met 3 standen voor de ventilatie in de keuken

Goed om te weten

Woon je met 1 of 2 personen? Dan produceer je 7 tot 10 liter vocht op een dag. Dat gebeurt door ademen, zweten, koken, wassen en douchen. Dit vocht moet het appartement uit kunnen. Dat gebeurt door goed te verwarmen én goed te ventileren. Als je niet ventileert, heb je hogere stookkosten! En ook kans op vocht- en schimmelproblemen! Zet het ventilatie-unit dan ook niet uit.

Zonwering

Om zon en warmte buiten te houden, mag je elektrisch bedienbare screens op laten hangen. Luifels of rolluiken mogen niet. Vraag altijd toestemming om screens bij Woonbedrijf. Je krijgt dan informatie over waar dit mag, in welke kleur en welke geleiders en kast je kunt laten plaatsen.

Er zijn al voorbereidingen in je woning om screens aan te brengen. Zo hoef je niet veel te boren. Dit is gedaan bij de ramen waar de zon op schijnt. Je kunt nu vrij eenvoudig zonwering laten ophangen en aansluiten. Laat dit wel door een erkende installateur doen.

In de muur zit een lege buis naast het raamkozijn. Die komt uit in de dichtstbijzijnde centraaldoos bij het raam. De installateur kan makkelijk de stroomdraden van de centraaldoos naar het raam door de buis trekken. Hier kan de installateur de ontvanger voor de afstandsbediening aanbrengen, waarmee je de zonwering omhoog en omlaag doet.



Lege buis voor de screens



Hierin komt buis uit van zonwering

Ramen en deuren

De deuren en kozijnen zijn van hout en van aluminium. Woonbedrijf onderhoudt de buitenkant. Je mag het houtwerk buiten niet overschilderen. Ook mag je binnen en buiten de aluminium kozijnen niet overschilderen. In het appartement mag je de binnendeuren overschilderen met een verf op waterbasis.

Let op!

Boor, schroef of spijker niet in de kozijnen en deuren.

Was de ramen en kozijnen met water en gewone zeep. Gebruik geen schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.

Let op!

In de kozijnen zit dubbel glas met een gasvulling tussen de ruiten in. Bij een groot temperatuurverschil kan een breuk in de ruit ontstaan. Het Glasfonds vergoedt dit niet. Je kunt dit voorkomen door:

- het glas niet te beplakken of te beschilderen. Let op: als er folie op het glas zit en het glas breekt, zijn de kosten voor jou!
- een warmtebron, zoals een kaars, niet te dicht bij het glas te zetten. Houd minimaal 20 cm afstand.
- geen koude waterstraal op een warme ruit te richten.
- overgordijnen of jaloezieën niet te dicht tegen het glas te hangen. Zorg dat de lucht kan blijven ronddraaien.
- geen grote voorwerpen of grote (tuin-)planten vlak voor het glas te plaatsen.

Extra veiligheid op de voordeuren vlakbij de vluchtwegen

Boven de voordeuren van de appartementen die uitkomen in de lifthal en bij het noodtrappenhuis is een deurdranger aangebracht. Dat is een wettelijke eis. De deurdranger zorgt ervoor dat bij brand de deuren dichtgaan. Waardoor vuur en rook langer worden tegengehouden. De deurdranger werkt als de rookmelder in de gang rook ontdekt.



Na een brand of stroomuitval moet je de deurdranger weer resetten. Dit doe je door de voordeur haaks open te zetten (90 graden open). Dan doen de deur en de deurdranger weer normaal. Voor je eigen veiligheid: verander niets aan de deurdranger, zodat deze goed blijft werken.

Buitenverlichting

Buiten bij het terras of het balkon is een bedrade aansluiting gemaakt voor de buitenlamp. In het appartement zit de schakelaar om deze aan en uit te zetten. Je kunt dan eenvoudig zelf een energiearme LED-armatuur daarop aansluiten.

Videfoon en toegang bezoek

Bezoek belt aan bij het bellentableau naast de hoofdentree aan de Tongelresestraat. Je hoort dan het signaal van de videfooninstallatie in de woonkamer overgaan. Je ziet wie er aanbelt en kunt de hoofdentreedeur op afstand openen.

Op de bewegwijzering staan huisnummers en pijlen voor het bezoek. Het bezoek loopt via looppaden het binnenterrein op. Daar is ook de lifthal. Bezoek dat via de lifthal gaat, belt een tweede keer bij jou aan op het bellentableau naast de entreedeur van de lifthal. Je drukt dan weer op hetzelfde knopje op het videfoontoestel om hen binnen te laten. In de lifthal zijn alle toegangsdeuren makkelijk te openen met een drukknop. Als het bezoek voor je deur staat, bellen ze aan via de deurbel.

De meeste bezoekers gaan via de looppaden en poort op het binnenterrein weer naar huis. Deze poort is ook te openen met een drukknop. Bezoek van de Tongelresestraat 148-01 t/m 148-04 kan wel via de hoofdentree het gebouw verlaten. Bewegwijzering geeft aan welke route ze moeten nemen.



Laat bezoek binnen door op de knop met sleutel te drukken

Let op!

Woon je aan de Tongelresestraat 146-07 t/m 146-09 of 148-01 t/m 148-08? En gaat jouw bezoek naar huis? Dan zorgt een deurcontact ervoor dat voor maximaal 5 minuten de tweede toegangsdeur naar de lifthal opengaat. Je bezoek loopt door om via de looppaden en poort het gebouw te verlaten.

Let op!

Het toestel van de videfooninstallatie mag je niet verwijderen om bijvoorbeeld de muur te schilderen of behangen. Als je deze dan weer aansluit is de verbinding met het bellentableau weg. Er is dan geen belsignaal meer als iemand bij je aanbelt. Als je dit toch doet, zijn de kosten voor het opnieuw inregelen van de videfooninstallatie voor jouw rekening.

Vloeren

Let op!

In de vloer van jouw appartement zit vloerverwarming. Daarom mag je hierin niet boren, spijkeren of schroeven. De betonnen vloer heeft een afwerkvloer, namelijk een anhydriet gietvloer.

Koop je vloerbedekking? Vraag dan altijd aan de leverancier van de vloerbedekking of deze geschikt is voor vloerverwarming (lage temperatuur) en koelen. Dit mag maximaal 0,09 m²K/w rc waarde zijn. En vraag ook of hiervoor een 'opstookvoorschrift' geldt.

Let op dit symbool:



We raden je aan om een zo dun mogelijke vloerafwerking te leggen. Dit laat de warmte namelijk beter door. Denk hierbij aan linoleum, marmoleum, PVC, Epoxy gietvloer, tegels of een grindvloer. Laminaat kan ook, maar dat laat wel minder warmte door. Je moet hieronder ook een ondervloer leggen die geschikt is voor vloerverwarming. Hoogpolig tapijt is niet handig. Dit houdt veel warmte tegen.

Er zitten geen plinten in het appartement. Je kunt zelf plinten, overzetplinten of plakstrips aanbrengen die passen bij de vloerbedekking die je kiest.

Wanden

Gemetselde binnenwanden

De gemetselde binnenwanden zijn van kalkzandsteen of gasbeton en zijn kaal (behangklaar). Dat betekent dat je ze zelf nog moet afwerken.

Let op!

Tijdens de eerste 12 maanden na oplevering van de nieuwbouw 'werkt' het appartement nog. Je kunt de muren eerst behandelen met een voorstrijkmiddel of een primer. Als je de muren wilt schilderen, moet je ze eerst glad afwerken. Je kunt de muren ook beplakken met glasvliesbehang. De vakhandel kan je het juiste advies hierover geven.

Tip

Controleer voordat je in de muren gaat boren eerst met een leidingdetector of er geen leidingen lopen. Daarmee voorkom je dat je deze stuk boort.

Keuken

Elektrisch koken

Je kookt elektrisch, want er is geen gasaansluiting. Er zit een Perilex-stopcontact in de keuken om de kookplaat aan te sluiten. De kookplaat moet geschikt zijn voor een 2 fasen kookgroep-aansluiting, waarop je een kookplaat van maximaal 7200 Watt aan kunt sluiten. Dit kun je doorgeven aan de leverancier.

Houd je aanrecht en keukenkastjes mooi:

- Het aanrechtblad en de keukenkastjes kun je schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel. Gebruik voor hardnekkig vuil allesreiniger en water.
- Gebruik voor het snijden op je aanrecht een snijplank.
- Zet hete pannen niet op het aanrechtblad, maar op een onderzetter.

Afzuigkap

Je zorgt zelf voor een afzuigkap. Vraag bij de leverancier naar een zogenaamde recirculatiekap. Die afzuigkap filtert namelijk de kooklucht, maar er gaat geen warmte uit de keuken verloren.

Let op!

Je mag geen gat in de gevel boren om daar een afzuigkap op aan te sluiten. Sluit de afzuigkap niet aan op het ventilatiekanaal in het keukenplafond. Dat verstoort namelijk de goede ventilatie in het appartement.

Vaatwasser

Een vaatwasser plaatsen is best makkelijk. Er zijn al wat dingen voorbereid in het gootsteenkastje achter de wegneembare achterwand. Er zit een loze elektraleiding, een aansluiting voor het water en een aansluiting voor de afvoer. Kies een erkende elektricien voor het aanleggen van de elektra.

Je kunt de onderkast naast het steunwandje losschroeven en eruit halen. Op die plaats zet je dan je vaatwasser en sluit deze aan.



Hier sluit je de afvoerslang aan. Verwijder het blauwe dopje en sluit hierop de afvoerslang aan

Koudwaterkraan

Toilet en badkamer

Tips

- Maak de wandtegels, vloertegels en het sanitair schoon met water en een mild schoonmaakmiddel, allesreiniger of schoonmaakazijn. Gebruik geen schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.
- Voorkom kalkaanslag bij de kranen door die na gebruik droog te maken. Draai ook af en toe het zeefje uit de kraanmond en maak deze schoon met schoonmaakazijn. Droog ook de tegels na het douchen.
- Houd het afvoerputje van de douche schoon. Je kunt het deksel en opvangbankje optillen om haren eruit halen.

Wil je iets aan een betegelde wand ophangen?

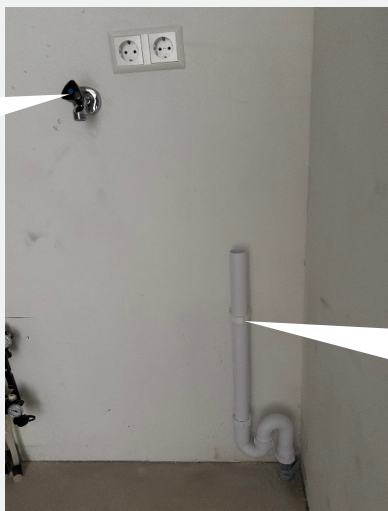
Gebruik dan het liefst een zuignap of een goed te verwijderen plaksysteem. Wil je toch boren? Houd dan rekening met het volgende:

- Controleer of er geen water- of elektriciteitsleiding in de muur zit.
- Het liefst boren in de voegen tussen de tegels.

Wasmachine en wasdroger

In de technische ruimte zitten de aansluitingen voor de wasmachine en de wasdroger. Je kunt ze tegelijk gebruiken. Je kunt alleen een condensdroger of warmtepompdroger aansluiten. Een andere wasdroger kan niet. Dus: geen droger met een afblaasslang. Die verstoort namelijk de ventilatie in het appartement en zorgt voor geluid- en vochtproblemen in de luchtkanalen.

Deze kraan is voor de wasmachine



Afvoer voor wasmachine en wasdroger

In de technische ruimte zitten de verdelers voor de leidingen van het drinkwater. Hier mag je niet aankomen, anders kun je problemen krijgen met de aanvoer van het drinkwater.

Tip

Heb je nog een goede wasdroger? Die kun je blijven gebruiken als je een condensvanger koopt en deze erop aansluit. Je moet dan wel steeds de bak met condenswater legen.

Let op!

Maak geen gat in de muur of gevel voor de afvoer van de droger!

Tip

Breng een waterslot aan op de wasmachine kraan. Een waterslot bij de wasmachinekraan zorgt ervoor dat er per keer maar een beperkt aantal liter water uit de kraan kan stromen. Als er een lekkage is, sluit het waterslot de watertoevoer dus snel af.

Sleutels en tags

Als je het huurcontract tekent, krijg je minimaal 3 sleutels voor de voordeur, bergingsdeur, terrasdeur (begane grond), en balkondeur van de eerste verdieping. De balkondeur op de 2e en 3e etage sluit je af met een draaiknop. Verder krijg je 3 tags om de centrale entree-deuren naar de entreehal en naar de gang van de berging te openen.

Extra tag

Een extra tag kun je alleen bijbestellen na verlies of diefstal. Om misbruik te voorkomen moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Het proces-verbaal en je legitimatiebewijs laat je aan Woonbedrijf zien. Tegen een vergoeding bestelt Woonbedrijf een extra tag voor je. Woonbedrijf haalt de kwijtgeraakte tag uit het toegangssysteem zodat die niet meer werkt.

Brievenbussen

De brievenbussen zijn bij de centrale voordeur. Je kunt jouw brievenbus openen met een aparte sleutel. Je krijgt 2 sleutels voor de brievenbus.

Buitenruimte en parkeren

Parkeren

Op het parkeerterrein achter het wooncomplex kun je je auto parkeren. De in- en uitrit is via de Rubensstraat en is afgesloten met een poort. Deze poort open je met een tag die je van Woonbedrijf krijgt. Iedereen die een parkeerplaats huurt van Woonbedrijf krijgt hiervoor 1 rode tag. Je kunt ook in de directe omgeving aan de straat parkeren op een vrije parkeerplaats. Je bezoek kan de auto parkeren op de openbare parkeerplaatsen. LET OP! Binnen dit gebied is het betaald parkeren zonder een parkeerontheffing.

Er is geen mogelijkheid om elektrische auto's op te laden op het parkeerterrein. Dit doe je bij de oplaadplaatsen in de buurt die door de gemeente zijn aangelegd.

Bergingen en ruimte voor scootmobiel

Je fiets of scootmobiel zet je in je eigen berging. In de berging zit een stopcontact om je scootmobiel of e-bike op te laden.

Op de begane grond is ook een plek om je scootmobiel te stallen en op te laden. Daarvoor is een speciale ruimte naast achter de lift gemaakt. De toegangsdeur gaat automatisch open en dicht. Om je scootmobiel hier neer te zetten, sluit je een aparte overeenkomst met Woonbedrijf af. En je betaalt een kleine maandelijkse vergoeding voor het stroomgebruik om je scootmobiel op te laden. Je krijgt dan een groene tag om deze afgesloten ruimte te openen. Alle scootmobielvakken zijn genummerd en hebben een stroomaansluiting.

Het binnenterrein is met poorten afgesloten. Je kunt via de Rubensstraat en Tongelresestraat de eigen berging en scootmobielruimte bereiken. De poorten voor voetgangers, fietsers en scootmobielers gaan automatisch open en dicht. Deze zijn door de bewoners te openen met de blauwe tag.

Groene inrichting

De vrije ruimte rondom en tussen de woongebouwen wordt ingericht met paden, gras, beplanting en bomen. Er komen klimplanten op de galerijgevels. Op het binnenterrein worden bankjes geplaatst waar de bewoners elkaar kunnen ontmoeten en kunnen ontspannen.

Afval

Ondergrondse huisvuilcontainer aan de Tongelresestraat

Vlakbij het wooncomplex staan ondergrondse huisvuilcontainers. Daar kun je zakken met restafval, papier en karton in doen. Dit kost niets omdat je al afvalstoffenheffing betaalt aan de gemeente Eindhoven. Via Cure krijg je een stadspas om de huisvuilcontainer te openen.

Grof afval

Je kunt (grof) afval wegbrengen naar 2 milieustraten in de gemeente Eindhoven. Deze zijn aan de Achtseweg Noord 41 en de Lodewijkstraat 9. Dit is gratis voor de inwoners van de gemeente Eindhoven. Je krijgt toegang als je je eigen stadspas met pasfoto laat zien. Verdere informatie hierover en over openingstijden, en hoeveel afval je mag aanbieden, zie je op de website <https://www.cure-afvalbeheer.nl>

Belangrijke telefoonnummers

Verstopte afvoeren en leidingen, rioleringsproblemen



Bel Coppelmans Ontstopping en Reiniging (COR):
040-2836043

Warmtepomp

Op de warmtepomp zit bijna altijd een sticker wie het onderhoud van de ketel verzorgt.



Stroomstoring



Stroomstoring in meer woningen?

Kijk of de storing al bekend is op www.enexis.nl

Zo niet: meld deze dan via het Nationaal Storingsnummer (Enexis):
0800-9009

Stroomstoring in uw woning?

Controleer de meterkast: kapotte zekering?

Zo ja: door welk apparaat komt dit?

Doe altijd eerst de stekkerproef.

Werkt een stopcontact niet meer?

Vraag dan een reparatie aan via www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Spoed
Bel 112

Geen spoed, wel politie
Bel 0900-8844

Brand of chemische lucht in huis?



Als er een calamiteit is (bv. een bijvoorbeeld brand in de buurt is of er is een gifwolk) dan moet u de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doet u door de schakelaar van de ventilatie even uit te zetten, totdat het gevaar voorbij is. Doe dan ook de ramen en deuren dicht.

Ruitbreuk/ glasschade

Bel glashandel Verbo:
040-2455655



Onderhoudsabonnement

Een deel van het onderhoud aan uw huurwoning moet u zelf uitvoeren. Als u een onderhoudsabonnement afsluit, kan Woonbedrijf u hier ook mee helpen.

www.woonbedrijf.com/onderhoudsabonnement



Reparatie



Vraag deze online aan via www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Contact

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven
Telefoonnummer: 040 2 43 43 43
Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven

Openingstijden

Woonwinkel: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur
Telefonisch: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur
Bij spoed ook buiten werktijden bereikbaar.

Regel alles makkelijk op onze website met je eigen account in 'Mijn Woonbedrijf'. Hier regel je zaken als huurbetalingen en vraag je een reparatie aan.

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven
040 243 43 43
www.woonbedrijf.com
Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven